

MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al Contraente/Assicurato il presente Modulo (conforme all'Allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40/2018), prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato e il Contraente/Assicurato lo consente (art. 120-*quater* del Codice delle Assicurazioni private).

SEZIONE I

Informazioni generali sull'impresa che vende direttamente il prodotto assicurativo (senza avvalersi di intermediari)

- Denominazione: AWP P&C S.A., Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia, Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento.
- L'Impresa ha Sede Legale in 7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France
- La Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia è sita in Via Oglio 12 - 20139 Milano (MI).
- L'impresa è iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'Albo Imprese Assicurative tenuto dall'IVASS, Elenco I.
- L'Impresa ha i seguenti recapiti:
 - a) telefono 02.236951
 - b) sito internet www.allianz-partners.it
 - c) indirizzo email info@allianz-assistance.it
 - d) PEC: awp.pc@legalmail.it

Per l'Italia, gli estremi identificativi di iscrizione dell'Impresa possono essere verificati consultando gli Albi ed Elenchi di vigilanza (Elenco I) sul sito Internet dell'IVASS www.ivass.it

SEZIONE II

Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

Nello svolgimento dell'attività di distribuzione l'Impresa propone contratti coerenti con le richieste ed esigenze del Contraente/Assicurato e fornisce allo stesso, in forma chiara e comprensibile, informazioni oggettive sul prodotto, senza fornire una raccomandazione personalizzata contenente i motivi per cui il contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste ed esigenze del Contraente/Assicurato medesimo.

SEZIONE III

Informazioni sulle remunerazioni

I dipendenti dell'Impresa direttamente coinvolti nella distribuzione dei contratti di assicurazione percepiscono la remunerazione prevista dai rispettivi contratti di lavoro che li legano all'Impresa e non beneficiano di alcun compenso direttamente correlato o commisurato all'attività di distribuzione.

Qualora il contratto sia concluso per il tramite di un addetto al call center, quest'ultimo riceverà una commissione inclusa nel premio assicurativo.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Via Oglio, 12 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



SEZIONE IV

Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente/Assicurato

Il Contraente (Assicurato, o qualunque altro soggetto che sia titolato a far valere il diritto alla trattazione del reclamo, quali a titolo esemplificativo l'assicurato, il beneficiario, il danneggiato (di seguito per brevità il "Reclamante") hanno facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'Impresa.

Al reclamo sarà dato riscontro nel termine massimo di 45 giorni dal ricevimento.

Il reclamo potrà essere inoltrato all'Impresa tramite:

- PEC alla casella reclami.awp-pc@legalmail.it
- E-mail alla casella reclamiAWP@allianz.com
- Lettera indirizzata a AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 20123

Qualora il Contraente/Assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine di legge sopra indicato potrà rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma Fax 06.42133.206 – PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i Consumatori – RECLAMI – Guida".

In alternativa, è possibile rivolgersi (in lingua inglese o francese) all'autorità francese per le assicurazioni: Banque de France, Demande ACPR, TSA 50120, 75035 PARIS CEDEX 01, FRANCE. Per inviare un'email, è necessario creare un account sul sito della Banque de France <https://accueil.banque-france.fr/>

In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo resta ferma la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo resta ferma la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, N. 98) - può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it
- Negoziazione Assistita (L. 10/11/2014, N. 162) - può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Via Oglio, 12 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

